

Liste des indicateurs applicables

Audit de conformité selon le référentiel national qualité, en vu de l'obtention de la certification Qualiopi (Selon la version 7 du 29.03.2021)

	AFC Action de Formation Continue	CBC Bilan de compétences	VAE Validation d'acquis de l'expérience	CFA Formation par apprentissage
Indicateur n° 1 - Informations du public	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°2 - Indicateurs de résultats	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°3 - Obtention des certifications	Si applicable		OUI	OUI
Indicateur n°4 - Analyse du besoin	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°5 - Objectifs de la prestation	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°6 - Mise en œuvre de la prestation	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°7 - Adéquation contenus/exigences	Si applicable			OUI
Indicateur n°8 - Positionnement à l'entrée	OUI			OUI
Indicateur n°9 - Condition de déroulement	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°10 - Adaptation de la prestation	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°11 - Atteinte des objectifs	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°12 - Engagement des bénéficiaires	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°13 - Coordination des apprentis	Si applicable			OUI
Indicateur n°14 - Exercice de la citoyenneté				OUI
Indicateur n°15 - Droits à devoirs de l'apprenti				OUI
Indicateur n°16 - Présentation à la certification	Si applicable		OUI	OUI
Indicateur n°17 - Moyens humains et techniques	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°18 - Coordination des acteurs	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°19 - Ressources pédagogiques	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°20 - Personnels dédiés				OUI
Indicateur n°21 - Compétences des acteurs	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°22 - Gestion des compétences	Si applicable	Si applicable	Si applicable	Si applicable
Indicateur n°23 - Veille légale et réglementaire	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°24 - Veille emplois et métiers	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°25 - Veille technologique	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°26 - Public en situation de handicap	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°27 - Sous-traitance/portage salarial	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°28 - Formation Situation de travail	Si applicable			OUI
Indicateur n°29 - Insertion professionnelle				OUI
Indicateur n°30 - Recueil des appréciations	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°31 - Traitement des réclamations	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°32 - Mesures Amélioration continue	Si applicable	Si applicable	Si applicable	Si applicable
Nombre mini	21	20	22	30
Nombre maxi	28	22	24	32

NB : Les indicateurs et les **OUI** en gras représentent les indicateurs qui ne pourront pas faire l'objet de non-conformités mineurs.

- **Nouvel entrant** : Si je démarre l'activité, je ne serai pas audité sur les **indicateurs 22 et 32**.
- **Formations dites « certifiantes »** : Si je ne délivre pas de certifications enregistrées au RNCP, je ne serai pas audité sur les **indicateurs 3, 7 et 16**.
- **Alternance ou AFEST** : Si je ne dispense pas de formations en alternance ou en situation de travail, je ne serai pas audité sur les **indicateurs 13 et 28**.
- **Sous-traitance** : Si je ne fais pas appel à la sous-traitance dans le cadre de l'animation des prestations de formation, je ne serai pas audité sur l'**indicateur 27**.