

Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE


certifopac

Webinaire Certifopac

Le bilan de compétences

Mercredi 1^{er} mars 2023 11h



Animé par :



Jimmy Martin
Responsable commercial





Jimmy Martin

Responsable commercial



- Formateur depuis 2015
- Co fondateur de Certifopac avec son frère, Tanguy
- 200 audits Qualiopi réalisés
- Chargé du développement et de la relation commerciale





Raphaëlle Ramey

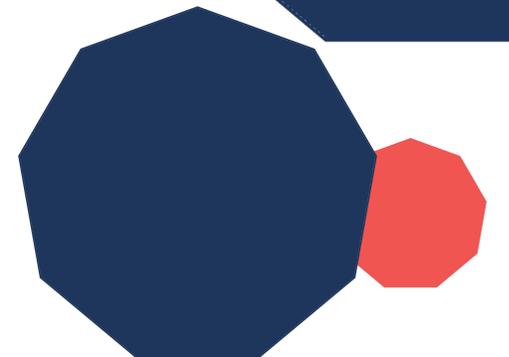
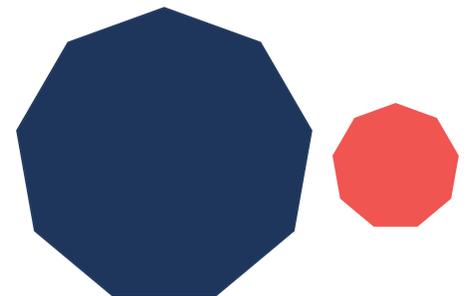
Responsable communication



- Salariée chez Certifopac depuis début 2020
 - Initialement chargée clients
 - Nombreux dossiers Qualiopi « Bilan de compétences » suivis
 - Communication et veille
-
- Maître du temps de ce webinaire
 - Remonté des questions des participants

Sommaire

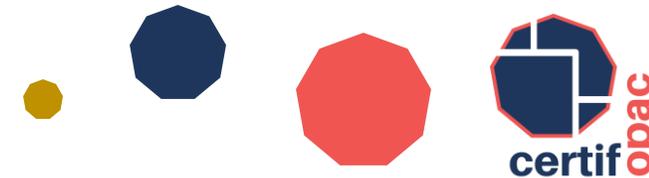
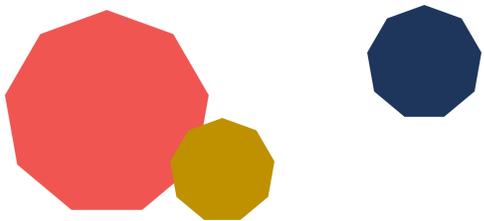
- Etat des lieux
- Pourquoi se faire certifier Qualiopi ?
- Choisir Certifopac pour votre projet





???

Etat des lieux



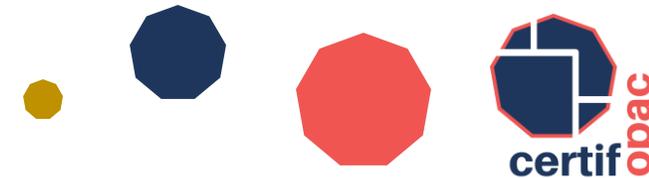
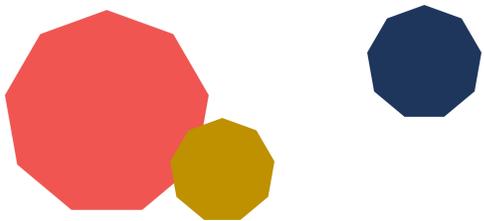
Le bilan de compétences

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel indique :

«Les actions permettant de réaliser un bilan de compétences ont pour objet de **permettre à des travailleurs d'analyser leurs compétences professionnelles et personnelles ainsi que leurs aptitudes et leurs motivations afin de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation.**».

Sources :

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000006904140/2008-05-01#:~:text=Les%20actions%20permettant%20de%20r%C3%A9aliser,%C3%A9ch%C3%A9ant%2C%20un%20projet%20de%20formation.



Le bilan de compétences

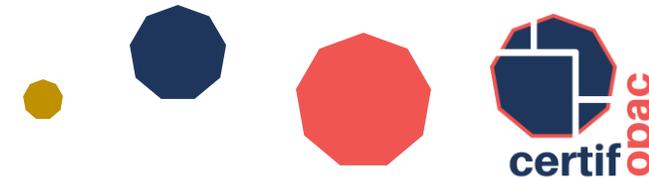
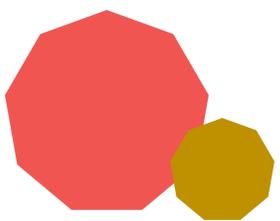
1er janvier 2019, libéralisation du marché des bilans de compétences

Aujourd'hui, tout organisme possédant un NDA peut réaliser des bilans de compétences



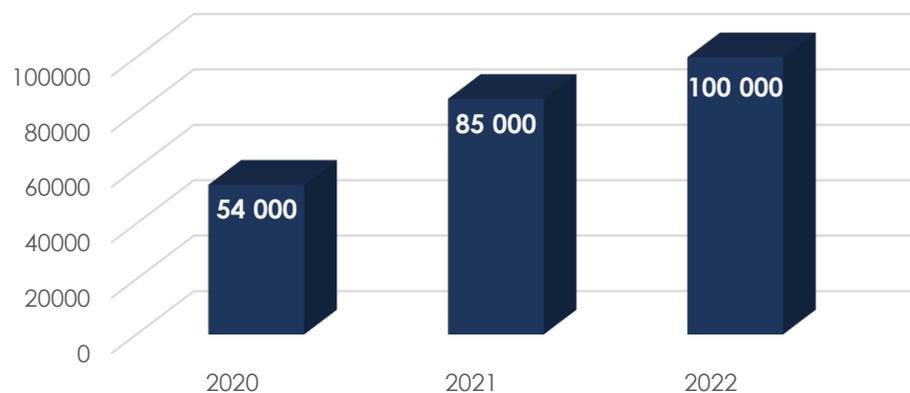
Depuis l'instauration du CPF, le nombre de demandes de bilans de compétences ne cesse de croître.

Cet engouement ne cesse de s'amplifier.

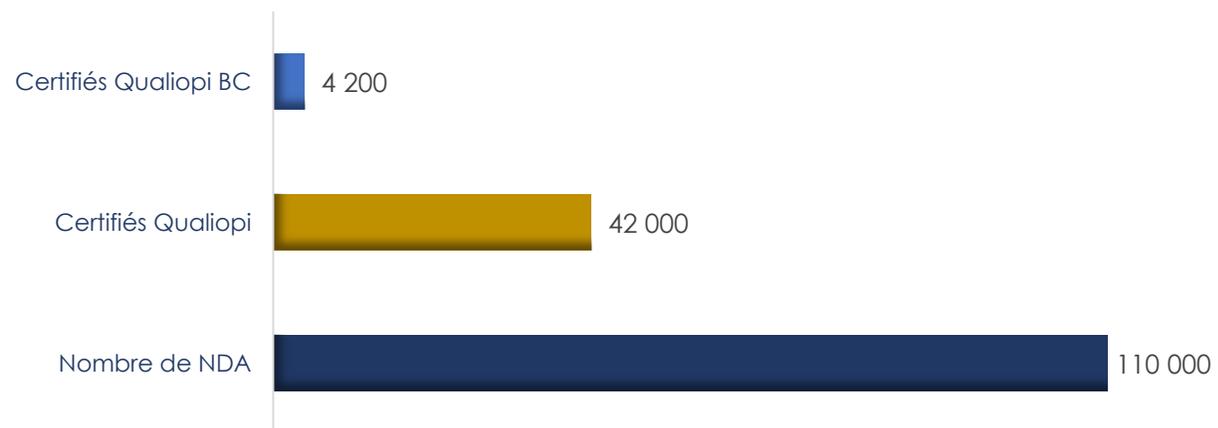


Le bilan de compétences

Nombre de bénéficiaires d'un BC au CPF par année



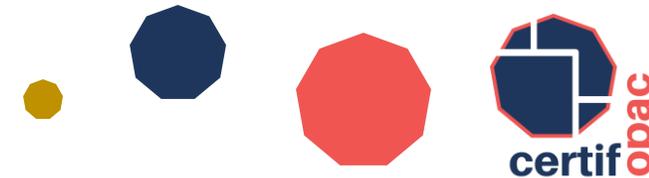
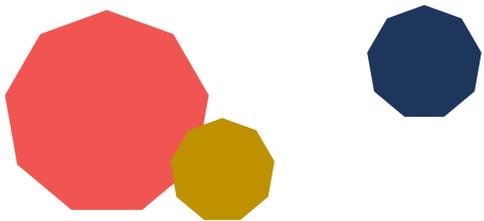
Chiffres des certifiés Qualiopi au 31/12/2022



Sources :
<https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/liste-publique-des-organismes-de-formation-l-6351-7-1-du-code-du-travail/>

Webinaire du 15/02/2023 sur les bilans de compétences, animés par la Caisse des dépôts.

<https://www.apecita.com/actualites/actualites/expliquer-le-boom-du-bilan-de-competences#:~:text=En%20cons%C3%A9quence%2C%20le%20bilan%20de,de%2063%20%25%20sur%20un%20an.>

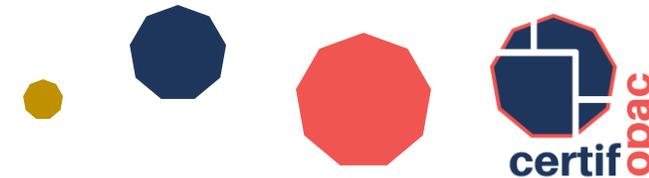
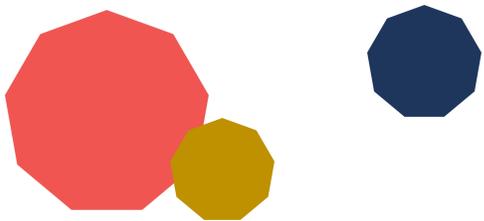


Le bilan de compétences



Permet au bénéficiaire d'analyser :

- ✓ Ses compétences professionnelles
- ✓ Ses compétences personnelles
- ✓ Ses aptitudes
- ✓ Ses motivations



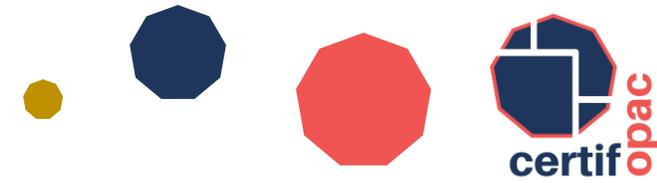
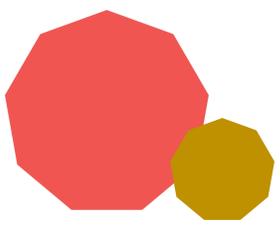
Le bilan de compétences



Qui peut bénéficier d'un bilan de compétences ?

Toute personne active, notamment :

- ✓ les salariés du secteur privé,
- ✓ les demandeurs d'emploi : la demande doit être faite auprès de Pôle emploi, de l'APEC ou de Cap emploi,
- ✓ les salariés du secteur public (fonctionnaires, agents non titulaires, etc.) : textes spécifiques mais dans des conditions similaires aux salariés.



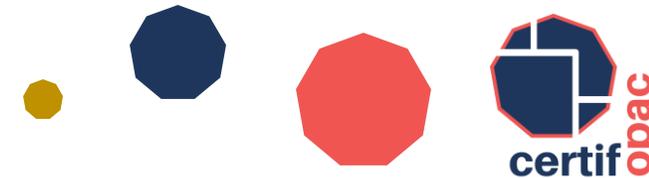
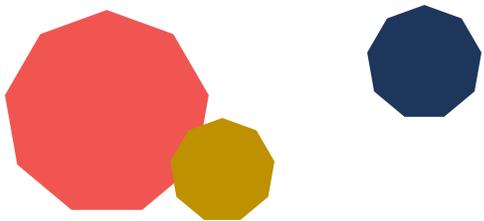
Le bilan de compétences

Obligatoirement réalisé par un prestataire extérieur à l'entreprise

Qui peut proposer des bilans de compétences ?

- Un consultant **au sein d'un organisme** dédié à l'information et à l'orientation, à la recherche d'emploi, à la formation (Pôle emploi, APEC, AFPA, cabinet de conseil en RH)
- Un consultant **au sein d'un OPBC**
- Un consultant **à son compte**
- **Aucun diplôme obligatoire** => expériences mises en avant





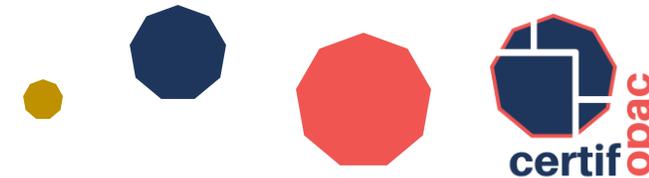
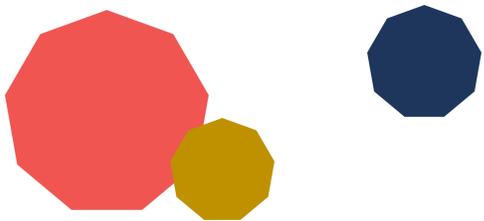
Le bilan de compétences

La durée du bilan de compétences peut varier. Elle est au maximum de 24 heures.

Le bilan comprend obligatoirement trois phases avec le prestataire :

- Une phase préliminaire **d'analyse du besoin** du bénéficiaire
- Une phase d'**investigation** pour élaborer le projet du bénéficiaire
- Une phase de **conclusion**



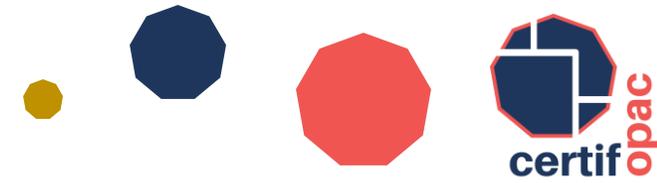
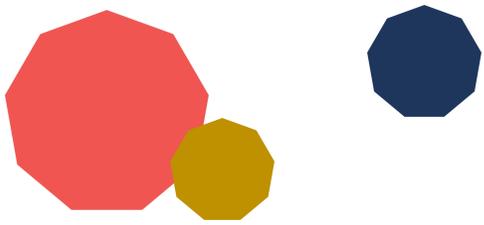


Le bilan de compétences

La phase préliminaire **d'analyse du besoin** du bénéficiaire regroupe :

1

- **L'analyse de la demande et des besoins** du bénéficiaire
- La vérification que le **bénéficiaire** est **volontaire** pour réaliser son bilan (notamment si prescrit et cofinancé par l'entreprise)
- La détermination du **format** le plus **adapté** à la situation et aux besoins
- La définition conjointe des **modalités de déroulement**

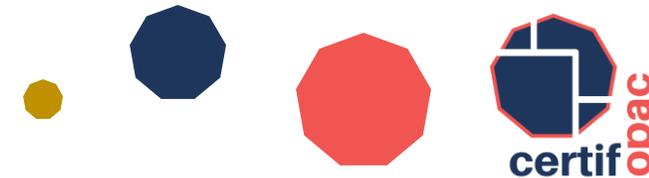
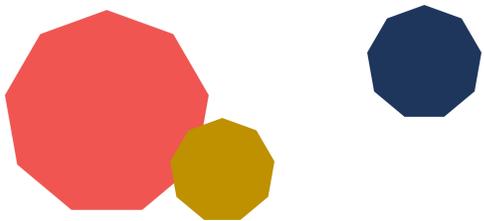


Le bilan de compétences

La phase préliminaire **d'investigation** regroupe :

2

- La construction du **projet professionnel** en vérifiant la pertinence
- L'élaboration d'une ou de plusieurs alternatives, notamment un projet de formation, un projet de validation des acquis de l'expérience...

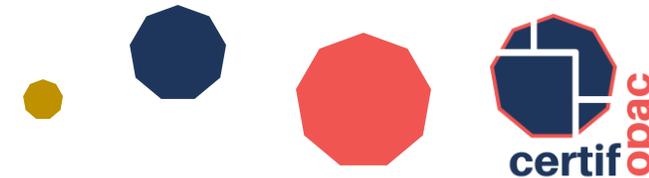
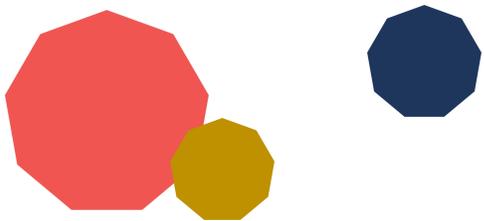


Le bilan de compétences

La phase préliminaire **de conclusion** présente un document de synthèse qui regroupe :

3

- L'analyse des **compétences professionnelles et personnelles**
- La définition du **projet professionnel** avec des propositions concrètes d'évolution ou de réorientation professionnelle
- Les conditions et moyens favorisant la réalisation de ce projet
- Les principales modalités et étapes à prévoir pour la mise en œuvre



Le bilan de compétences est :

- ✓ Une démarche individuelle
- ✓ Eligible au CPF
- ✓ D'une durée de 24h maximum (pas de durée minimum)
- ✓ Un accompagnement à la définition d'un projet professionnel
- ✓ Une analyse de la faisabilité d'un projet professionnel

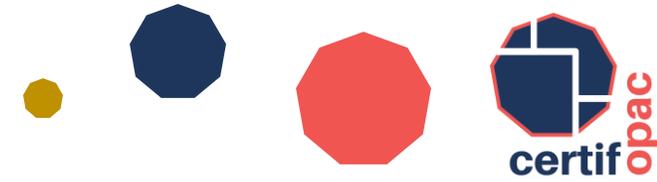
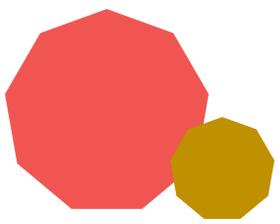
Le bilan de compétences n'est pas :

- ✗ Un Conseil en évolution professionnelle (CEP)
- ✗ Une formation
- ✗ Une Validation des acquis de l'expérience (VAE)
- ✗ Une aide à la recherche d'emploi
- ✗ Un bilan de carrière
- ✗ Un coaching de développement personnel



???

Pourquoi se faire certifier
Qualiopi ?



La certification Qualiopi



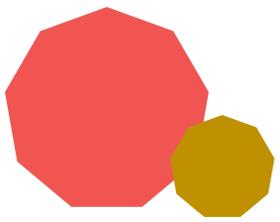
- Certification **qualité** des OPAC : prestataires d'actions concourant aux développement des compétences
- Référentiel national unique : 19 à 22 indicateurs à respecter pour la catégorie « Bilan de compétences »



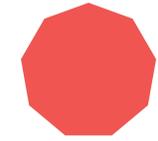
- **Audit initial** conduisant à la certification + **Audit de surveillance**
- **Cycle de 3 ans**



- Atout commercial **différenciant**



Le cycle Qualiopi



Contractualisation

Audit Initial



+14 mois suivant la date de décision initiale de certification

Audit de Surveillance



+ 22 mois suivant la date de décision initiale de certification

Audit de Renouvellement



Décision initiale de Certification

8 mois pour réaliser l'audit de surveillance

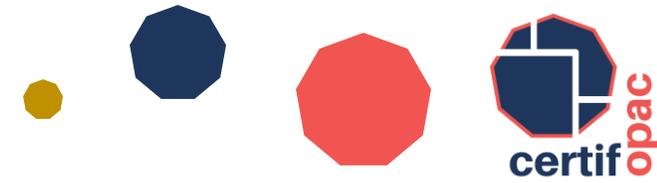
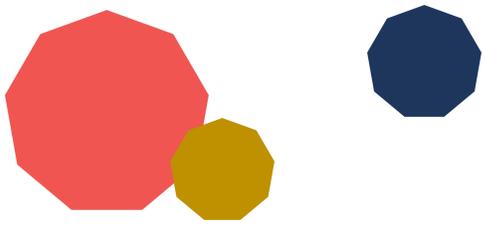
Fin de validité du certificat (cycle 1)

Cycle de 3 ans

Démarre à compter de la date de décision initiale de certification



Construction ou mise à jour du dossier client + planification



Les Financeurs

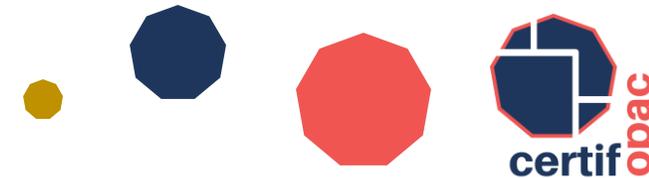
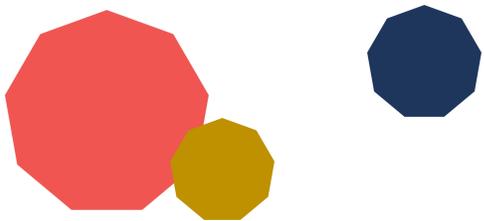
Faire bénéficier à ses clients des fonds publics ou mutualisés :

- Mon compte formation – CPF (uniquement pour les actifs)
- Les fonds d'assurance formation (Agefice, FIF PL, etc.)

• Les OPCO



<https://certifopac.fr/qualiopi/financeurs/>



Les Financeurs



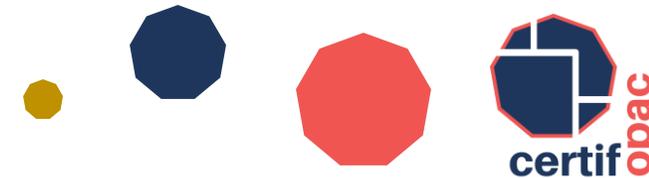
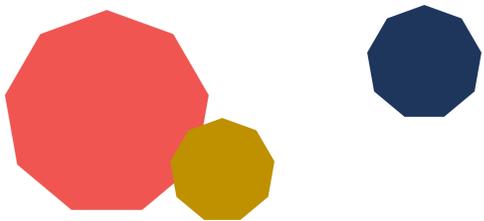
Les règles d'éligibilités pour la plateforme EDOF sont disponibles ici :

<https://www.of.moncompteformation.gouv.fr/sites/default/files/2022-12/Guide%20d'eligibilit%C3%A9%20du%20Bilan%20de%20comp%C3%A9tences%20au%20CPF.pdf>

Points de vigilance sur les offres CPF :

- ✓ Le contenu (différentes phases)
- ✓ La durée de la prestation (max 24 heures)
- ✓ Le tarif





Les risques

Depuis la libéralisation du marché en 2019 :

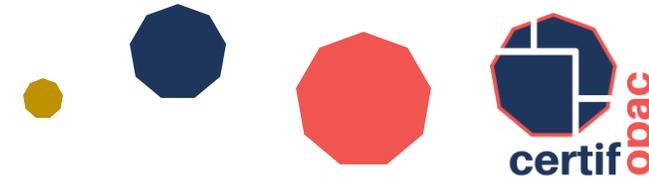
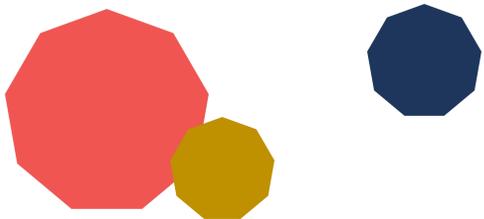
- ✓ Multitude et diversité des acteurs et des offres
- ✓ Effet d'aubaine : nouvelle opportunité économique
- ✓ Gestion de la qualification des intervenants
- ✓ Gestion de la sous-traitance
- ✓ Exigences réglementaires (Code du travail, code de la consommation si CPF, Qualiopi, [EDOF](#))





???

Choisir Certifopac pour votre projet



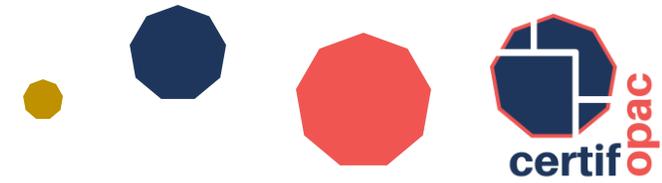
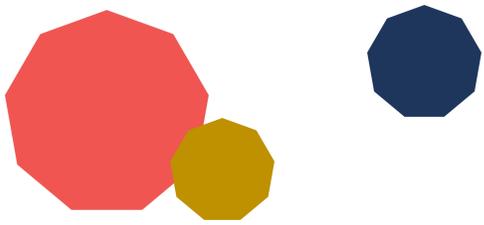
Les exigences spécifiques



19 à 22 indicateurs à respecter sur 32 au total

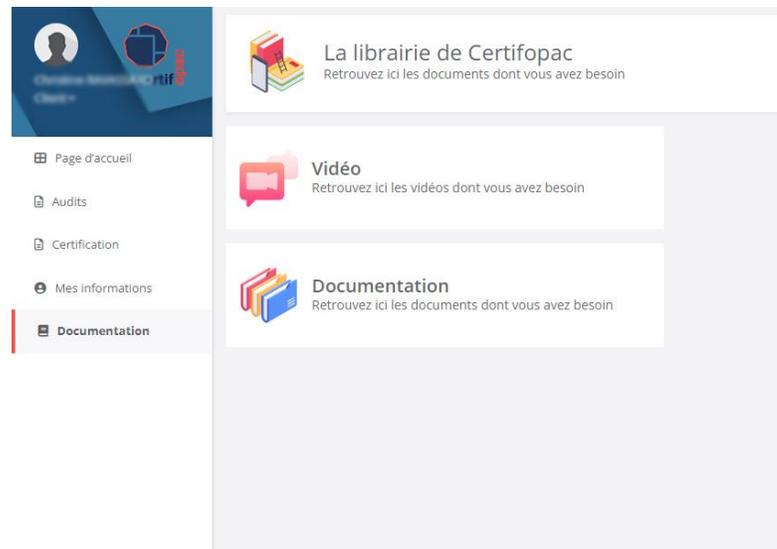


Précisions et adaptations pour 6 indicateurs



Se lancer dans Qualiopi

L'application d'audit Certifopac vous donne accès à :

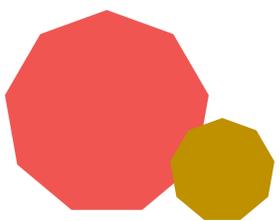


Une librairie (documents et vidéos)

The screenshot shows the details of a certification, 'Certification n°83811594-1', with a 'Délivré' status. Below the title is a table with the following data:

Numéro de cycle	1er cycle
Catégories	BC
Date de première édition suite à décision initiale de certification	02.02.2023
Date de première édition (affiché sur le certificat)	-
Fin de validité	01.02.2026
Dernière édition le	02.02.2023
Numéro de certificat	83811594-1
Audit de surveillance (début possible / fin obligatoire)	02.04.2024 / 02.12.2024
Audit de renouvellement (début/fin recommandé)	01.08.2025 / 01.11.2025

Les différentes éditions de votre certificat



Se lancer dans Qualiopi

L'application d'audit Certifopac vous permet d'être acteur de votre audit.

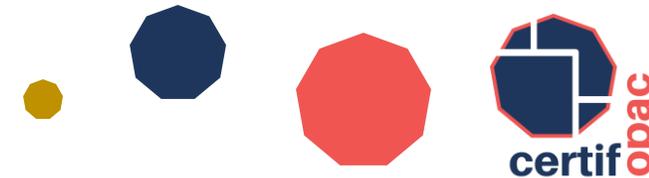
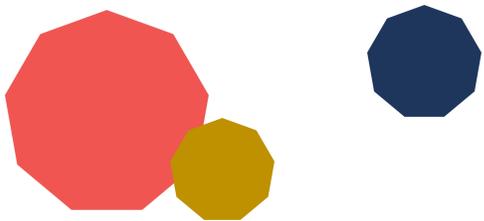


Important : Merci de répondre avec l'audité à l'ensemble des questions préliminaires. Si l'audité a commencé à les renseigner avant l'audit, vous devez valider avec lui les réponses OUI/NON avant de démarrer l'audit

Questions préliminaires avant remplissage

Bilan de Compétences - BC

	Oui	Non
Êtes-vous responsable de l'analyse du besoin du bénéficiaire ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avez-vous déjà accueilli des personnes en situation de handicap ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Êtes-vous prestataire indépendant ? (Vous assurez seul les différentes fonctions)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faites vous appel à la sous-traitance ou au portage salarial pour réaliser les prestations ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Vous arrive-t-il de traiter en direct avec des financeurs de la formation professionnelle (OPCO, pôle emploi, etc.) dans le cadre de vos prestations ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une équipe pédagogique existe-t-elle ? (hors prestataire indépendant)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Vous arrive-t-il de traiter en direct avec les entreprises des bénéficiaires (DRH, Gérant, Responsable formation, etc.) dans le cadre de vos prestations ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Avez-vous eu à traiter des insatisfactions, difficultés ou réclamations ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



Se lancer dans Qualiopi

L'application d'audit Certifopac vous permet d'être acteur de votre audit.

Indicateur #2 BC

Niveau attendu : Donner une information chiffrée sur le niveau de performance et d'accomplissement de la prestation.

Définition : Le prestataire diffuse des indicateurs de résultats adaptés à la nature des prestations mises en œuvre et des publics accueillis.

Points de conformité	Oui	Partiel	Non
<i>i</i> Le ou les indicateurs de résultats existent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>i</i> Le ou les indicateurs de résultats sont adaptés aux prestations mises en œuvre [...]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le ou les indicateurs de résultats sont diffusés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Elements de preuve consultés *i*

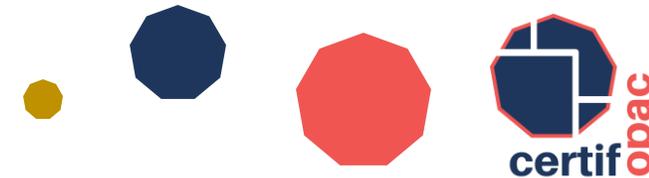
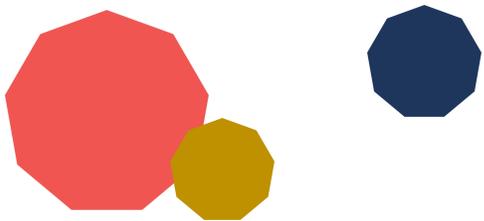
Noms, versions et formats des éléments de preuve consultés (pdf, web, papier, word, excel, powerpoint, google, etc.)

Décision

- Conforme
- NC Mineur
- NC Majeur

Elements clients

[http://www.bilan2competences.f\[...\]](http://www.bilan2competences.f[...])

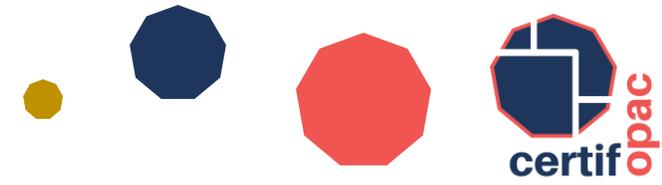
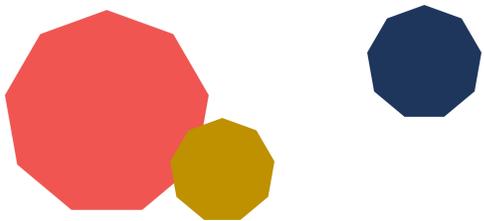


Ils sont certifiés Qualiopi chez Certifopac



« En amont de la création de Meet Your Skills, j'ai pris connaissance de ce nouvel horizon qu'est le référentiel Qualiopi. Et j'ai souhaité naturellement m'engager dans cette démarche avant que le caractère obligatoire ne s'impose à moi. Les contacts avec Certifopac ont été à l'image de ce que je développe : une prestation humaine de qualité ! »

Jean-Hervé Dupont, dirigeant de Meet Your Skills - mai 2021



Ils sont certifiés Qualiopi chez Certifopac



Certifopac - Organisme certificateur Qualiopi

- Site Web
- Itinéraire
- Enregistrer
- Appeler

5,0 ★★★★★ 145 avis Google ⓘ

Service d'évaluations pédagogiques à Montréal-la-Cluse



Habiba HAMDANE
5 avis



★★★★★ il y a 2 semaines

Plateforme complète et très efficace pour se préparer, référentiel Certifopac de qualité disponible pour préparer le dossier, les 32 critères bien décortiqués et une grille d'audit bien détaillée pour assurer l'efficacité de nos preuves.
 Personnel disponible en cas des questions.
 Auditeur agréable, compétent et professionnel.
 Visité en janvier

👍 J'aime



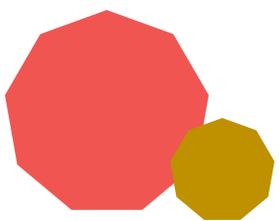
Tiarii LEQUESNE Conseil
1 avis



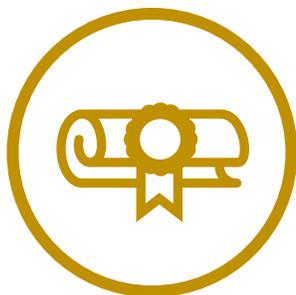
★★★★★ il y a 6 jours **NOUVEAU**

Réactivité, fiabilité, professionnalisme avec des ressources documentaires instructives et riches. Merci Certifopac!
 Je recommande vivement!
 Visité en février

👍 J'aime



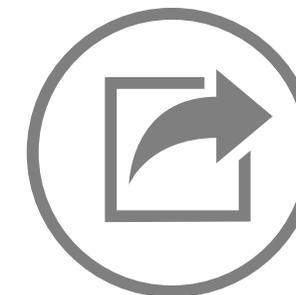
Demander une extension et/ou un transfert



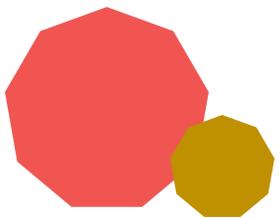
1 NDA
=
1 certificat Qualiopi



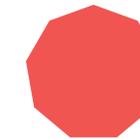
Certification puis extension
chez **le même certificateur**



Possibilité d'effectuer un **transfert**
vers un autre certificateur puis
une extension



Le cycle Qualiopi



Contractualisation



Audit Initial



+14 mois suivant la date de décision initiale de certification

Audit de Surveillance



+ 22 mois suivant la date de décision initiale de certification

Audit de Renouvellement



Décision initiale de Certification

8 mois pour réaliser l'audit de surveillance

Fin de validité du certificat (cycle 1)



Construction ou mise à jour du dossier client + planification

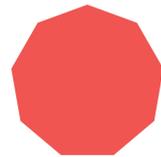
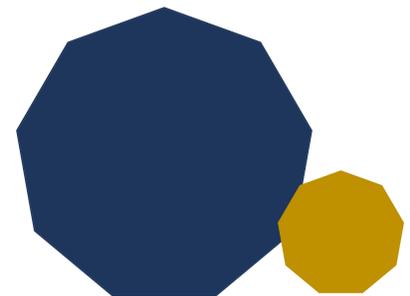
Cycle de 3 ans

Démarre à compter de la date de décision initiale de certification



Les webinaires à venir

Avez-vous
des **questions** ?



Merci pour
votre attention !

www.certifopac.fr

