

**Qualiopi**  
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



# Webinaire Certifopac

## L'audit de renouvellement Qualiopi

Lundi 6 mars 2023 à 11h

Animé par :



**Jimmy MARTIN**  
Responsable commercial





# Jimmy Martin

## Responsable commercial



- Formateur depuis 2015
- Co fondateur de Certifopac avec son frère, Tanguy
- 200 audits Qualiopi réalisés
- Chargé du développement et de la relation commerciale





# Raphaëlle Ramey

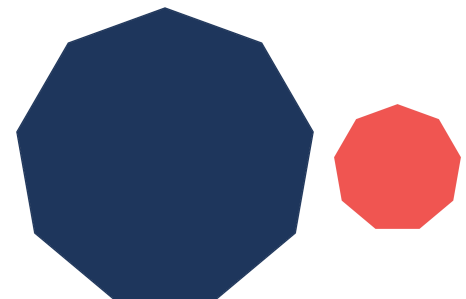
## Responsable communication



- Salariée chez Certifopac depuis début 2020
  - Initialement chargée clients
  - Nombreux dossiers Qualiopi suivis
  - Communication et veille
- 
- Maître du temps de ce webinar
  - Remonté des questions des participants

# Sommaire

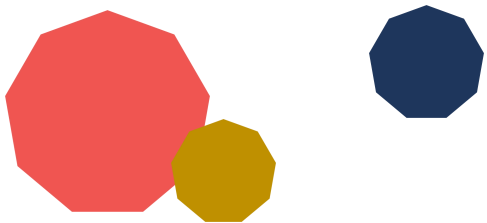
- Etat des lieux
- Le cycle Qualiopi
- Les questions les plus posées





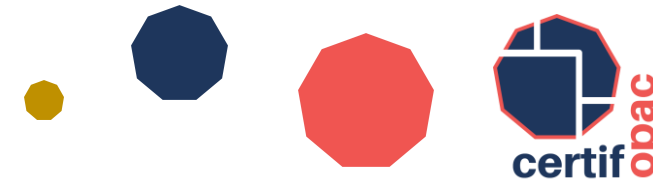
???

Etat des lieux



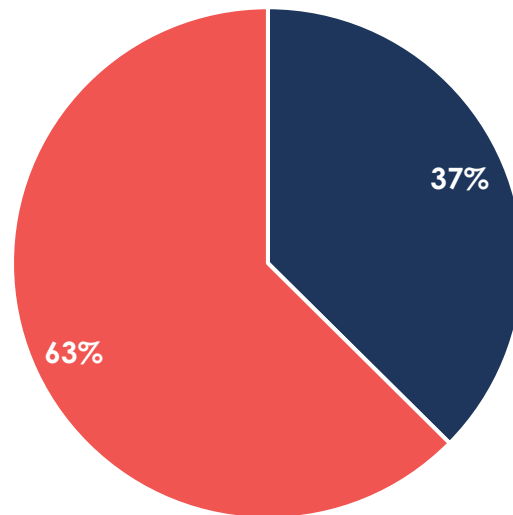
# Etat des lieux

Au 31 janvier 2023



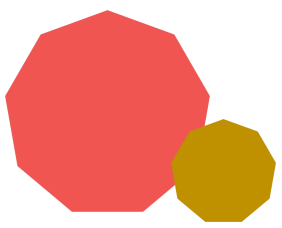
NDA liés à un certificat Qualiopi

**114 249**  
NDA actifs



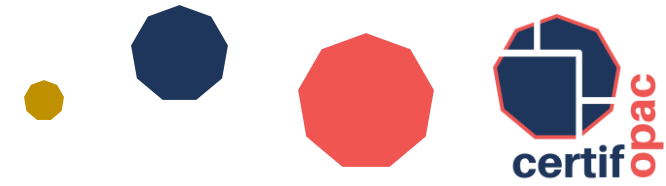
**42 756**  
Certifiés Qualiopi

■ Certifiés Qualiopi ■ Non certifiés

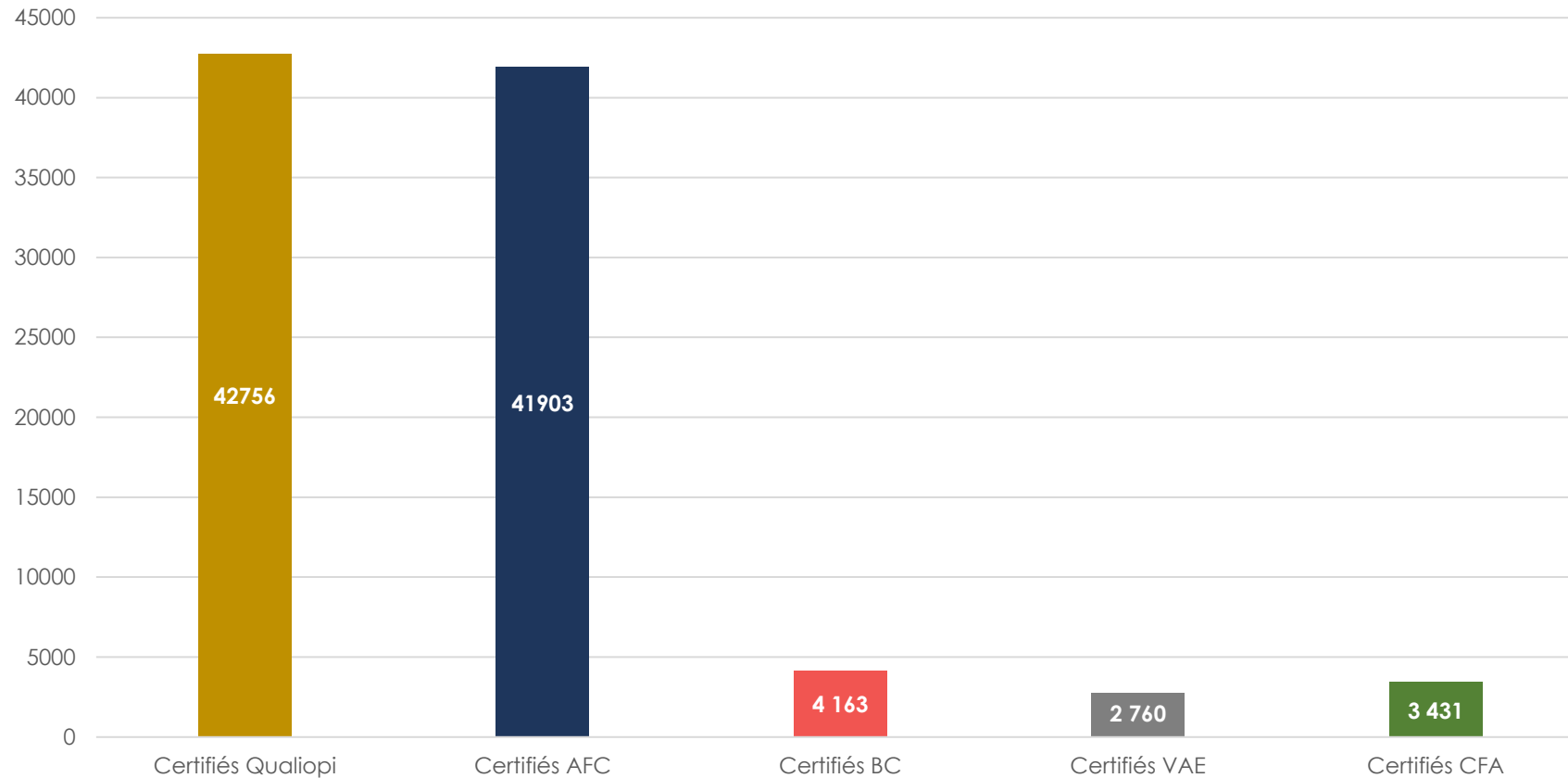


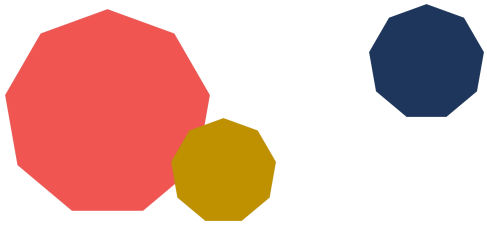
# Etat des lieux

Au 31 janvier 2023



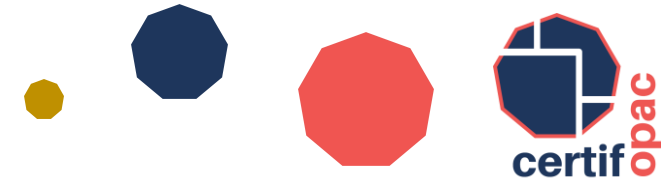
Répartitions des certifiées Qualiopi par action





# Etat des lieux

## Les textes réglementaires

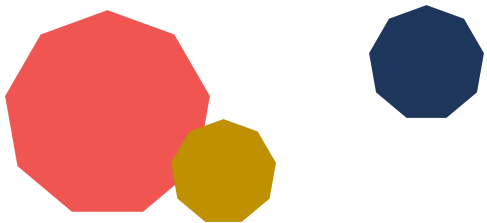


### Art. 3. – Audit de renouvellement.

Le renouvellement de la certification suppose la réalisation d'un **audit de renouvellement sur place** **avant la date d'échéance du certificat**. Cet audit donne lieu à l'obtention d'un nouveau certificat. La décision de renouvellement doit intervenir avant l'expiration de la certification. En cas de renouvellement, la nouvelle décision de certification prend effet le lendemain de la date d'échéance du précédent certificat.

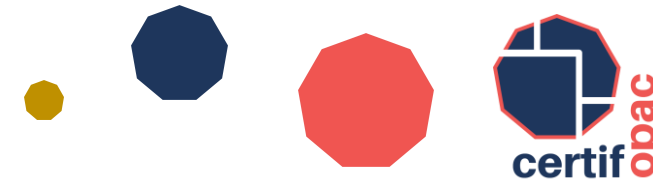
- 1 Réaliser un audit
- 2 Modalité sur site
- 3 Timing





# Durée d'audit

## Les textes réglementaires



### Art. 4. – Durée d'audit.

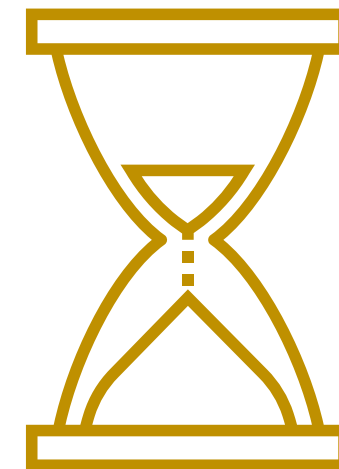
La durée de l'audit se calcule en fonction du chiffre d'affaires relatif à l'activité de prestataire d'action concourant au développement des compétences, du nombre de sites concernés et du nombre de catégories d'actions pour lesquelles il souhaite être certifié, selon le barème ci-dessous :

Catégories d'action	Durée de base	L.6313-1 – 1°	L.6313-1 – 2°	L.6313-1 – 3°	L.6313-1 – 4°	Echantillonnage de sites
---------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------------------

Initial	CA < 150 000 €	1 jr	+0 jr	+0 jr	+0 jr	+0,5 jr	+0,5 jr par site échantillonné
	CA ≥ 150 000 et < 750 000 €	1 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	
	CA ≥ 750 000 €	1,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+1 jr	

Surveillance	CA < 750 000 €	0,5 jr	+0 jr	+0 jr	+0 jr	+0,5 jr	+0,5 jr par site échantillonné
	CA ≥ 750 000 €	1 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	

Renouvellement	CA < 150 000 €	1 jr	+0 jr	+0 jr	+0 jr	+0,5 jr	+0,5 jr par site échantillonné
	CA ≥ 150 000 et < 750 000 €	1 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	
	CA ≥ 750 000 €	1,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+0,5 jr	+1 jr	

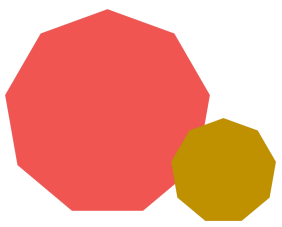


NB : en lien avec votre **dernier BPF**

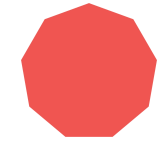


???

# Le cycle Qualiopi



# Le cycle Qualiopi



**Objectif de l'audit de renouvellement :** Vérifier que l'organisme audité **continue à respecter** les exigences du référentiel national qualité, dans sa version en vigueur.



Vérification de la mise en œuvre des actions correctives définies au plan d'actions pour traiter les non-conformités détectées lors de l'audit de surveillance précédent.

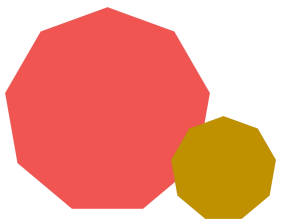


Réalisé conformément au déroulement d'un audit initial (durée et modalité).

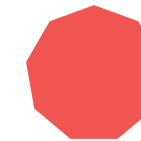
L'audit est un processus méthodique et indépendant,  
**basé sur des preuves.**

**Absence de preuve = Non-Conformité**

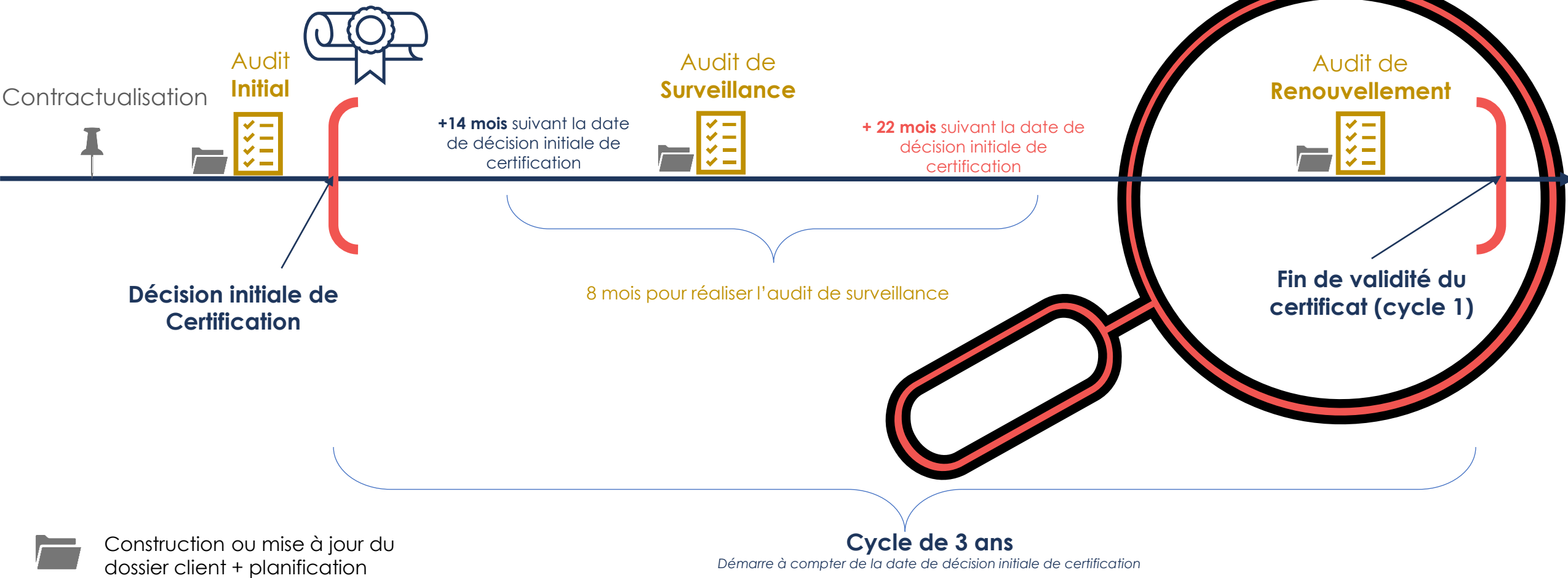
**Les résultats du cycle n°1 ne préjugent pas des résultats de l'audit de renouvellement.**



# Le cycle Qualiopi



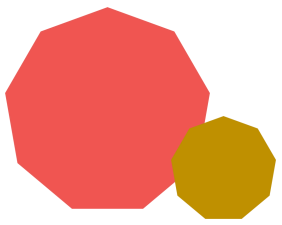
L'audit de renouvellement est réalisé dans des délais compatibles avec la levée des non-conformités majeures éventuelles, **avant échéance du certificat du cycle en cours.**



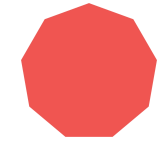
Construction ou mise à jour du dossier client + planification

**Cycle de 3 ans**

Démarré à compter de la date de décision initiale de certification



# Le cycle Qualiopi



**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Audit Initial



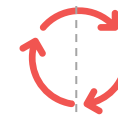
Audit de Surveillance



Audit de Renouvellement



Décision de renouvellement de Certification



Début de validité du certificat n°2 à la fin de validité du certificat n°1

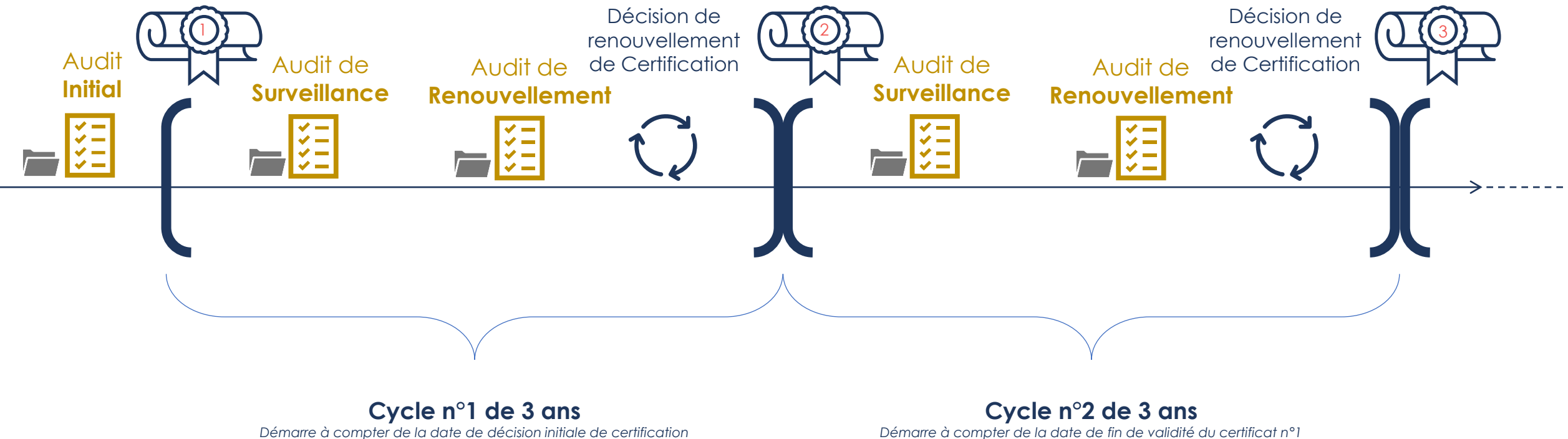
Décision initiale de Certification

Cycle n°1 de 3 ans

Démarre à compter de la date de décision initiale de certification

Cycle n°2 de 3 ans

# Le cycle Qualiopi



L'audit de renouvellement est réalisé dans des délais compatibles avec la levée des non-conformités majeures éventuelles, **avant échéance du certificat du cycle en cours.**



???

Les questions les plus  
posées



???

Comment s'effectue la  
**continuité** de validité du  
certificat entre le cycle 1 et 2  
chez Certifopac ?



# Je suis déjà certifié chez Certifopac



**L'équipe commerciale de Certifopac se charge de vous recontacter**  
6 mois avant la fin de validité



**Indiquer les changements éventuels au sein de votre structure**  
Directement sur l'application



**Planification d'un audit de renouvellement avant la fin de validité de votre certificat n°1**

Sur l'application d'audit Certifopac, votre **certificat Qualiopi n°2** sera **disponible immédiatement** à l'échéance du certificat n°1.

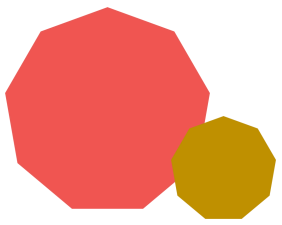
**Transmission automatique et hebdomadaire** de notre liste **des certifiés aux financeurs.**



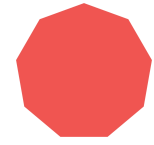
???

Est-il possible d'avoir des  
**non-conformités** à l'audit de  
renouvellement ?

Si c'est le cas, comment les traiter ?



# Les non-conformités

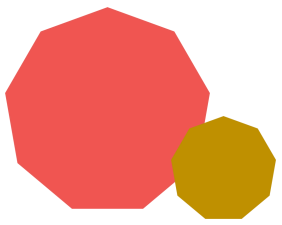


L'audit de renouvellement peut donner lieu au constat de **non-conformité(s)** avec le référentiel.

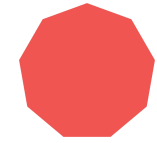
- Même procédé de traitement que pour les audits précédents
- 6 mois pour une non-conformité mineure et 3 mois pour une majeure

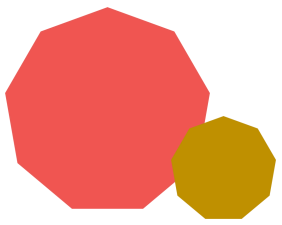


Si un indicateur était « non-conforme mineur » à l'audit précédent, et qu'il l'est de nouveau, alors **il devient « non-conforme majeur »**

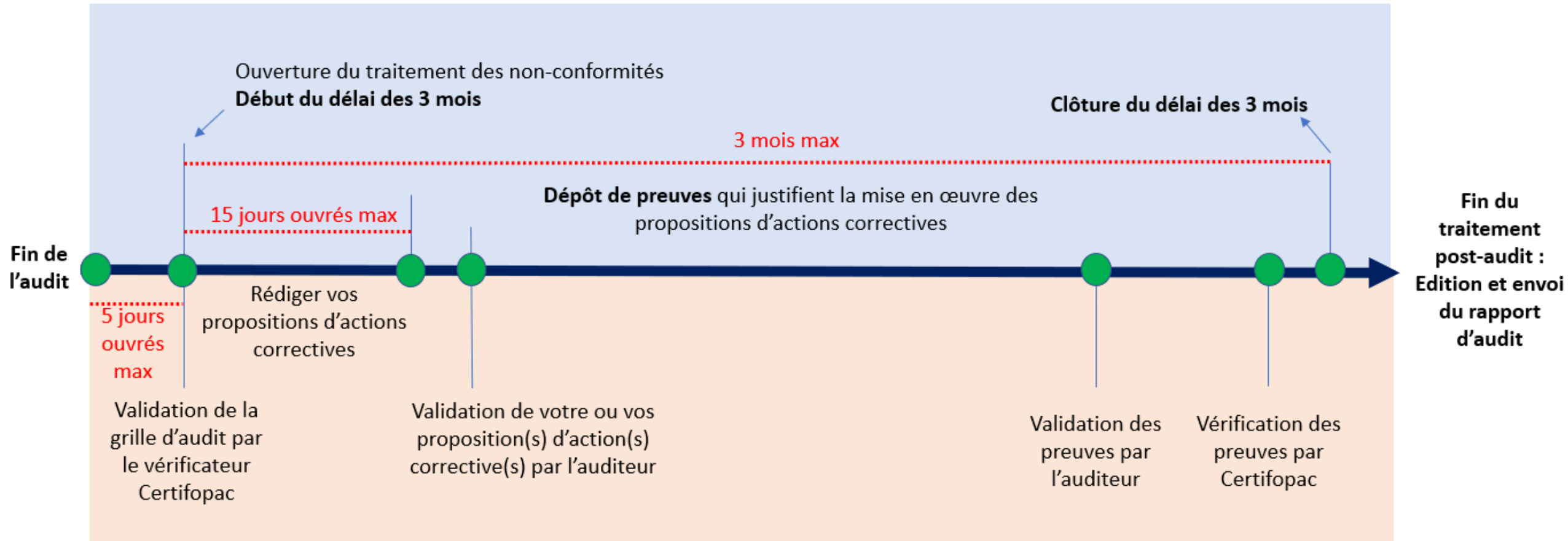


# Les non-conformités mineures





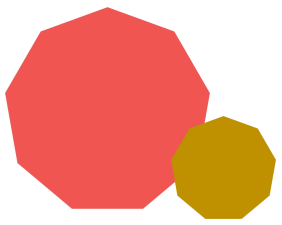
# Les non-conformités majeures



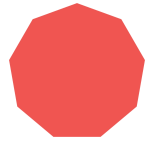


???

Quelles sont les conséquences  
d'une absence de traitement de  
mes NC ?



# Les non-conformités



## Conséquences à l'absence de traitement des non-conformités :

- Décision négative pour le renouvellement de la certification
- Audit complémentaire



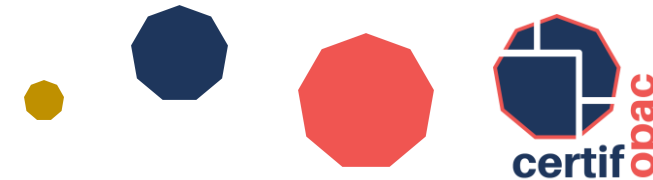
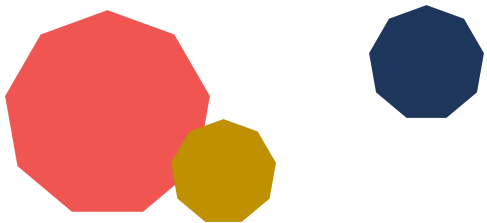
Ce cas de figure reste **très rare** puisque les non-conformités sont le plus souvent toutes traitées dans les délais impartis.



???

Quels sont les **points de vigilance** pour l'audit de renouvellement ?



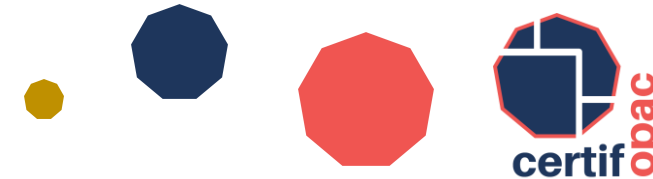
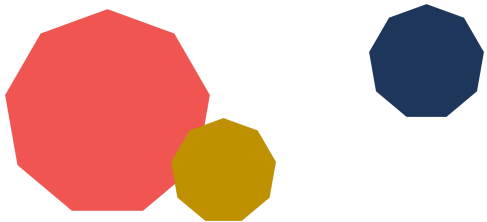


# Les points de vigilance

- ✘ Les indicateurs avec des **non-conformités** identifiées lors du précédent audit\*
- ✔ Les **actions correctives** et des mesures préventives liées à ces non-conformités\*
- ✔ Les **nouveautés** (nouvelle formation, nouvelle modalité, sous-traitances etc.)\*
- ✘ Les **plaintes** reçues\*
- ✘ Les **indicateurs non-audités** lors du précédent audit\*
- ✔ A l'**usage de la marque** Qualiopi



\*(si concerné)



# Les points de vigilance

L'audit de renouvellement, c'est comme la bourse :

**Les performances passées ne préjugent pas  
des performances futures**

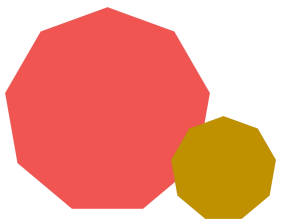
- Auditeur
- Contexte
- Echantillonnage
- Dossiers de formation
- Catalogue de formation



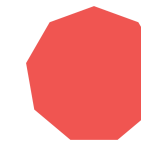


???

Je veux profiter du renouvellement  
pour **ajouter ou supprimer une  
catégorie d'action**, comment cela  
fonctionne ?



# Demander une extension

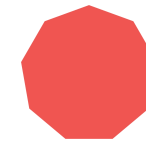
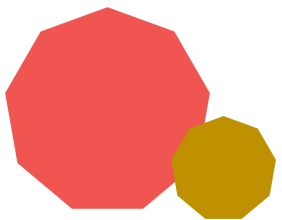


Option 1 : Réaliser l'extension indépendamment du renouvellement	Option 2 : Intégrer la ou les nouvelles catégories à l'audit de renouvellement
Nécessite la réalisation d'un audit d'extension	calcul de la durée d'audit de renouvellement avec la ou les catégories
Mise à jour du certificat n°1 dès décision de certification favorable obtenue pour la nouvelle catégorie	Edition d'un nouveau certificat en cycle 2 avec la mise à jour. L'ajout de la catégorie ne sera pas effectif tout de suite, il faudra attendre la validité du certificat du cycle 2.
<b>Avantage</b> : l'ajout de la catégorie est effectif immédiatement lors de la décision de certification suite à l'audit d'extension	<b>Avantage</b> : pas de surcoût car pas d'audit d'extension à réaliser en plus de l'audit de renouvellement



???

Je veux profiter du  
renouvellement pour être certifié  
par Certifopac, comment  
procéder ?



# Je ne suis pas encore certifié chez Certifopac



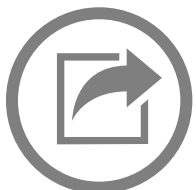
**Renouveler votre certificat chez Certifopac**



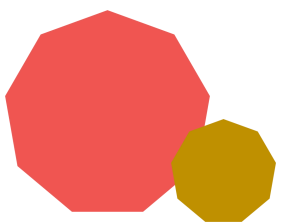
**Réaliser une demande de renouvellement sur notre site**  
<https://certifopac.fr/devis-certification/>



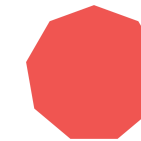
**Planification d'un audit de renouvellement avant la fin de validité de votre certificat n°1**



Vous être pressé de nous rejoindre ? possibilité d'effectuer un **transfert vers Certifopac** à tout moment du cycle <https://certifopac.fr/qualiopi/processus/audit/transfert/>



# Changement de certificateur



Contractualisation à réaliser  
avant la fin du cycle en cours

En cas de changement de certificateur, **Certifopac collecte** auprès de l'organisme certifié :



- Le **certificat antérieur**



- La **liste des non-conformités** détectées à l'audit précédent



- Le cas échéant, le **plan d'actions correctives** associé

Avez-vous  
des **questions** ?





**Merci** pour  
votre attention !

[www.certifopac.fr](http://www.certifopac.fr)

