Top 3 des non-conformités détectées à l'**audit de surveillance** Qualiopi

Audit de conformité selon le référentiel national qualité,
en vu du maintien de la certification Qualiopi
(Selon la version 7 du 29.03.2021 du Guide de lecture du RNQ ainsi que l'Arrêté du 31 mai 2023)

	Actions de formation	Bilan de Compétences	Validation d'Acquis de l'Expérience	Formation par Aprentissage
Ind. n° 1 - Informations du public	OUI	OUI	OUI	OUI
Ind. n°2 - Indicateurs de résultats				
Ind. n°3 - Obtention des certifications	Si applicable		OUI	OUI
Ind. n°4 - Analyse du besoin	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Ind. n°5 - Objectifs de la prestation	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Ind. n°6 - Mise en œuvre de la prestation	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Ind. n°7 - Adéquation contenus/exigences	**Si applicable**			**OUI**
Ind. n°8 - Positionnement à l'entrée				
Ind. n°9 - Condition de déroulement				
Ind. n°10 - Adaptation de la prestation	**OUI**	OUI	**OUI**	OUI
Ind. n°11 - Atteinte des objectifs	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Ind. n°12 - Engagement des bénéficiaires				
Ind. n°13 - Coordination des apprentis				
Ind. n°14 - Exercice de la citoyenneté				**OUI**
Ind. n°15 - Droits à devoirs de l'apprenti				**OUI**
Ind. n°16 - Présentation à la certification	**Si applicable**		**OUI**	**OUI**
Ind. n°17 - Moyens humains et techniques	OUI	OUI	OUI	OUI
Ind. n°18 - Coordination des acteurs				
Ind. n°19 - Ressources pédagogiques	OUI	OUI	OUI	OUI
Ind. n°20 - Personnels dédiés				**OUI**
Ind. n°21 - Compétences des acteurs	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Ind. n°22 - Gestion des compétences	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Ind. n°23 - Veille légale et réglementaire				
Ind. n°24 - Veille emplois et métiers				
Ind. n°25 - Veille technologique				
Ind. n°26 - Public en situation de handicap	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Ind. n°27 - Sous-traitance et portage salarial	**Si applicable**	**Si applicable**	**Si applicable**	**Si applicable**
Ind. n°28 - Formation Situation de travail				
Ind. n°29 - Insertion professionnelle				**OUI**
Ind. n°30 - Recueil des appréciations				
Ind. n°31 - Traitement des réclamations	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Ind. n°32 - Mesures d'amélioration continue	**OUI**	**OUI**	**OUI**	**OUI**
Nb Max AS, a minima	17	14	16	21
Nb Min AS a minima	13	13	15	20
Nombre à l'AI (rappel)	*28*	*22*	*24*	*32*

NB : Les indicateurs et les **OUI** en gras représentent les indicateurs qui ne pourront pas faire l'objet de non-conformités mineurs.

En rouge le 3 top des indicateurs non-conformes par catégorie.
En jaune, les autres indicateurs régulièrement non-conformes lors des audits de surveillance.

Informations non contractuelles - Tous droits réservés - Certifopac.fr